

# RELAZIONE ANNUALE SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

---

Ricognizione al 31 dicembre 2024

## 1. Premessa

Il sistema dei servizi pubblici locali rappresenta uno degli ambiti fondamentali dell'azione amministrativa degli enti territoriali, in quanto volto ad assicurare alla collettività l'erogazione di prestazioni essenziali per la vita economica e sociale delle comunità locali.

Con il Decreto legislativo 23 dicembre 2022 n. 201 il legislatore ha proceduto al riordino organico della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, intervenendo in modo sistematico in materia di istituzione, organizzazione e modalità di gestione dei servizi pubblici locali, sia a rete sia non a rete.

Il decreto ha introdotto un quadro normativo unitario volto a garantire:

- maggiore efficienza nella gestione dei servizi pubblici locali;
- maggiore trasparenza nei processi decisionali delle amministrazioni pubbliche;
- rafforzamento dei principi di concorrenza e apertura al mercato;
- monitoraggio costante dell'andamento economico e qualitativo delle gestioni.

La riforma si inserisce nel contesto delle politiche europee in materia di servizi di interesse economico generale (SIEG), che richiedono agli Stati membri di garantire l'erogazione di servizi essenziali alla collettività nel rispetto dei principi di:

- universalità;
- continuità del servizio;
- accessibilità economica;
- qualità delle prestazioni;
- non discriminazione degli utenti.

Successivamente, il quadro normativo è stato ulteriormente rafforzato con l'adozione della Legge 18 dicembre 2025 n. 190 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2025), entrata in vigore il 3 gennaio 2026, che ha introdotto ulteriori misure finalizzate a rafforzare il sistema di monitoraggio e controllo sulla gestione dei servizi pubblici locali.

In particolare, la legge ha previsto:

- il rafforzamento delle verifiche periodiche sulla gestione dei servizi pubblici locali;
- l'obbligo per gli enti affidanti di individuare eventuali criticità gestionali;
- la possibilità di adottare specifici indirizzi correttivi nei confronti dei gestori;
- l'introduzione di strumenti di monitoraggio delle misure di miglioramento adottate dai gestori;
- il rafforzamento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza degli atti relativi alla gestione dei servizi pubblici locali.

Tali disposizioni mirano a garantire una maggiore responsabilizzazione degli enti affidanti e dei soggetti gestori, assicurando un controllo più efficace sull'andamento dei servizi e sulla qualità delle prestazioni erogate agli utenti.

Le finalità complessive della riforma implicano il bilanciamento tra:

- il **principio di concorrenza**, volto a garantire l'efficienza del mercato e la corretta allocazione delle risorse;
- il **principio di sussidiarietà orizzontale**, che valorizza il ruolo dei soggetti privati e della società civile nella gestione dei servizi di interesse generale.

L'esercizio delle funzioni pubbliche in materia di servizi pubblici locali deve pertanto garantire:

- l'omogeneità dello sviluppo territoriale;
- la coesione sociale;
- l'accessibilità dei servizi per tutti i cittadini.

I servizi pubblici locali devono essere assicurati nel rispetto dei principi di:

- accessibilità fisica ed economica;
- continuità del servizio;
- non discriminazione;
- qualità ed efficienza delle prestazioni;
- sicurezza e sostenibilità ambientale.

## 1.1 Definizioni

Nell'ambito dell'organizzazione dei servizi pubblici è tradizionalmente operata la distinzione tra **servizi finali**, **servizi strumentali** e **servizi pubblici locali**.

### Servizi finali

I servizi finali sono i servizi pubblici in senso proprio, in quanto destinati a soddisfare direttamente i bisogni della collettività.

Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo:

- servizi educativi e scolastici;
- servizi sociali e socio-assistenziali;
- servizi culturali;
- biblioteche e musei;
- servizi per l'infanzia;
- attività ricreative e del tempo libero.

### Servizi strumentali

I servizi strumentali sono invece quelli che non soddisfano direttamente un bisogno della collettività, ma sono funzionali al funzionamento dell'apparato amministrativo dell'ente.

Tra questi rientrano, ad esempio:

- manutenzione degli edifici pubblici;
- manutenzione del verde pubblico;
- manutenzione della rete stradale;
- servizi informatici e di supporto amministrativo;
- servizi di riscossione delle entrate.

### Servizi pubblici locali

Per **servizi pubblici locali** si intendono le attività dirette alla produzione di beni e servizi finalizzate a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali.

Essi si distinguono ulteriormente in:

**servizi pubblici locali di rilevanza economica**

Ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo n. 201/2022 sono i servizi di interesse economico generale erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato e che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti.

**servizi pubblici locali privi di rilevanza economica**

Sono i servizi che non presentano carattere economico e che sono generalmente finanziati dall'ente pubblico, quali servizi sociali, culturali e assistenziali.

**servizi pubblici locali a rete**

Sono definiti servizi a rete i servizi di interesse economico generale organizzati mediante infrastrutture o reti strutturali e sottoposti alla regolazione di autorità indipendenti.

Esempi di servizi a rete sono:

- servizio idrico integrato;
- distribuzione del gas;
- servizi energetici;
- gestione dei rifiuti urbani;
- trasporto pubblico locale.

## 1.2 Finalità della presente relazione

La presente relazione è redatta ai sensi dell'art. 30 del decreto legislativo n. 201/2022 ed è finalizzata ad effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica presenti nel territorio comunale.

L'analisi è volta a verificare, per ciascun servizio affidato:

- l'andamento economico della gestione;
- il livello qualitativo delle prestazioni erogate;
- l'efficienza complessiva del servizio;
- il rispetto degli obblighi previsti nei contratti di servizio.

La ricognizione costituisce inoltre uno strumento di supporto alle attività di programmazione dell'ente e di monitoraggio delle gestioni affidate.

## 2. Quadro normativo di riferimento

Il sistema dei servizi pubblici locali di rilevanza economica è disciplinato principalmente dalle seguenti fonti normative:

- decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201;
- decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (Testo unico degli enti locali);
- decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica);

- normativa settoriale di regolazione dei servizi a rete.

Il d.lgs. 201/2022 ha introdotto un sistema organico di disciplina dei servizi pubblici locali, prevedendo tra l'altro l'obbligo per gli enti locali di effettuare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali (art. 30), nonché obblighi di motivazione rafforzata nella scelta delle modalità di gestione e strumenti di monitoraggio delle performance economiche e qualitative.

Nel periodo 2024-2026 la disciplina è stata ulteriormente chiarita attraverso linee guida applicative e prassi amministrative che hanno rafforzato gli obblighi di trasparenza e monitoraggio degli affidamenti.

### 3. Finalità della ricognizione

La ricognizione annuale persegue le seguenti finalità:

- verificare la permanenza delle condizioni di efficienza ed economicità delle modalità di gestione;
- monitorare il livello qualitativo delle prestazioni rese agli utenti;
- verificare il rispetto degli obblighi contrattuali;
- valutare eventuali criticità gestionali o economico-finanziarie;
- garantire la trasparenza dell'azione amministrativa.

### 4. Assetto organizzativo dei servizi pubblici locali

Il Comune di Tortoreto gestisce i servizi pubblici locali mediante modelli organizzativi differenziati che comprendono gestione sovracomunale, appalti di servizi e concessioni a operatori economici specializzati. Tali modelli consentono di perseguire obiettivi di efficienza, economicità e qualità delle prestazioni.

### 5. Individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica

Ai fini della presente relazione, i servizi pubblici locali sono distinti tra:

- **servizi pubblici locali a rete**, caratterizzati da infrastrutture unitarie e gestione su ambiti territoriali ottimali (quali il servizio idrico integrato e la gestione dei rifiuti urbani);
- **servizi pubblici locali non a rete**, organizzati su base comunale e gestiti direttamente dall'Ente o mediante affidamento a terzi (es. trasporto scolastico, illuminazione pubblica, parcheggi, servizi cimiteriali).

Con riferimento ai servizi pubblici locali a rete, si evidenzia che il Comune non esercita direttamente le funzioni di affidamento, in quanto queste sono attribuite a enti sovracomunali competenti per ambito territoriale, secondo la normativa di settore.

In particolare:

- il servizio di gestione dei rifiuti urbani è affidato dall'Unione dei Comuni Val Vibrata, quale soggetto competente alla gestione associata del servizio;
- il servizio idrico integrato è affidato dall'Ente di Governo dell'Ambito (ERSI Abruzzo) al gestore unico.

Tuttavia, tali servizi sono comunque ricompresi nella presente analisi in quanto:

- incidono direttamente sulla collettività amministrata;
- costituiscono servizi pubblici essenziali;
- vedono il Comune coinvolto, seppur indirettamente, nelle funzioni di indirizzo e controllo, anche tramite la partecipazione agli enti competenti.

Servizio	Tipologia	Modalità gestione	Ente affidante	Gestore	Durata	Natura servizio
Gestione rifiuti urbani	Servizio pubblico locale <b>A RETE</b>	Gestione d'ambito	Unione Comuni Val Vibrata	Poliservice S.p.A.	2005-2030	Servizio regolato ARERA
Servizio idrico integrato	Servizio pubblico locale <b>A RETE</b>	Gestione d'ambito	Ente di Governo dell'Ambito (ERSI Abruzzo)	Ruzzo Reti S.p.A.	2002–2032	Servizio regolato ARERA
Illuminazione pubblica	Servizio pubblico locale <b>A RETE</b>	Concessione	Comune di Tortoreto	Hera Luce S.r.l.	2016-2040	Servizio energetico
Trasporto scolastico	Servizio pubblico locale <b>NON A RETE</b>	Appalto di servizi	Comune di Tortoreto	Angelino S.r.l.	2021-2026	Servizio a domanda individuale
Mensa scolastica	Servizio pubblico locale <b>NON A RETE</b>	Appalto di servizi	Comune di Tortoreto	Gestioni S.r.l. - EP S.p.A.	06/2024 (Gestioni S.r.l.) 2024-2027 (EP S.p.A.)	Servizio a domanda individuale
Parcheggi	Servizio pubblico locale <b>NON A RETE</b>	Appalto di servizi	Comune di Tortoreto	S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.	2024	Servizio a rilevanza economica
Servizi cimiteriali	Servizio pubblico locale <b>NON A RETE</b>	Appalto di servizi	Comune di Tortoreto	EuroSelva s.a.s.	2019-2026	Servizio a rilevanza economica

--	--	--	--	--	--	--

## 6. Analisi dei servizi

### 6.1 Gestione dei rifiuti urbani

Il servizio di igiene urbana è organizzato a livello sovracomunale. Il Comune di Tortoreto ha conferito la funzione relativa alla gestione del ciclo dei rifiuti urbani all'Unione dei Comuni "Città Territorio Val Vibrata", che esercita le funzioni di programmazione e controllo.

L'Unione ha affidato il servizio alla società Poliservice S.p.A. mediante contratto di servizio sottoscritto il 15 settembre 2005 con durata venticinquennale e scadenza prevista al 14 settembre 2030.

Il Comune partecipa alla definizione degli aspetti economico-finanziari del servizio attraverso l'approvazione del Piano Economico Finanziario (PEF) e delle tariffe applicate agli utenti.

#### Andamento economico del servizio

Costo complessivo del servizio risultante dal PEF:

**INSERIRE IMPORTO PEF 2024: € 3.190.886**

Entrate effettive derivanti dalla tariffa rifiuti:

**INSERIRE IMPORTO TARI 2024: € 2.167.618,1**

#### Qualità del servizio

Il servizio risulta svolto in maniera regolare e conforme agli standard previsti dal contratto di servizio.

Non risultano segnalate criticità significative sotto il profilo operativo.

#### Valutazione complessiva

Alla luce degli elementi analizzati, il servizio risulta gestito in maniera efficiente e conforme agli obiettivi di qualità ed economicità.

## 6.2 Servizio Idrico Integrato

Il Servizio Idrico Integrato (SII) è qualificato come servizio pubblico locale a rilevanza economica a rete, ai sensi della normativa vigente, in quanto caratterizzato da:

- organizzazione infrastrutturale unitaria (reti acquedottistiche, fognarie e impianti di depurazione);
- gestione industriale del servizio;
- copertura dei costi mediante tariffa applicata all'utenza.

Il servizio è disciplinato, a livello nazionale, dal D.Lgs. n. 152/2006 (Testo Unico Ambientale) e rientra tra i servizi regolati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), che ne definisce i criteri tariffari, gli standard di qualità tecnica e contrattuale, nonché gli obblighi di trasparenza.

### Gestione del servizio

Nel territorio del Comune di Tortoreto, il Servizio Idrico Integrato è gestito dalla società Ruzzo Reti S.p.A., affidataria del servizio in regime di gestione d'ambito.

L'ente affidante è l'Ente Regionale per il Servizio Idrico Integrato (ERSI Abruzzo), quale Ente di Governo dell'Ambito (EGA), competente per l'organizzazione, l'affidamento e il controllo del servizio su scala territoriale ottimale, in attuazione del principio di unitarietà della gestione.

La società Ruzzo Reti S.p.A. opera quale gestore unico dell'ambito territoriale di riferimento, svolgendo le attività di captazione, adduzione e distribuzione della risorsa idrica, nonché i servizi di fognatura e depurazione.

Il Servizio Idrico Integrato presenta **rilevanza economica**, in quanto:

- è finanziato prevalentemente attraverso la tariffa corrisposta dagli utenti;
- è soggetto a un sistema regolatorio indipendente (ARERA) che garantisce l'equilibrio economico-finanziario della gestione;
- richiede investimenti infrastrutturali rilevanti e continui, finalizzati al mantenimento e allo sviluppo delle reti e degli impianti.

La tariffa del servizio è determinata secondo il metodo tariffario idrico stabilito da ARERA, basato sul principio della copertura integrale dei costi efficienti di esercizio e investimento (full cost recovery), nel rispetto dei criteri di sostenibilità sociale.

Pur essendo un servizio a rilevanza economica, il SII persegue finalità di interesse generale, tra cui:

- la tutela della risorsa idrica;
- la salvaguardia dell'ambiente;
- la garanzia dell'accesso universale al servizio;
- il rispetto di standard qualitativi e di continuità.

Il gestore è pertanto tenuto al rispetto di specifici obblighi di servizio pubblico, tra cui:

- continuità e regolarità dell'erogazione;
- qualità dell'acqua e del servizio;
- gestione delle emergenze;

- trasparenza nei confronti dell'utenza.

### **Andamento economico del servizio**

La tariffa è determinata secondo il metodo tariffario definito dall'Autorità di regolazione ARERA ed è finalizzata alla copertura integrale dei costi di gestione e di investimento (full cost recovery).

Il sistema tariffario include:

- costi operativi del servizio (acquedotto, fognatura e depurazione);
- costi energetici e del personale;
- ammortamenti e investimenti infrastrutturali.

### **Qualità del servizio**

Il servizio risulta svolto con regolarità e nel rispetto degli obblighi contrattuali.

### **Valutazione complessiva**

Alla luce degli elementi analizzati, il servizio risulta gestito in maniera efficiente e conforme agli obiettivi di qualità ed economicità.

### 6.3 Illuminazione pubblica

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 18/03/2013, di ratifica della deliberazione consiliare n. 6 del 28/03/2012, il Comune ha aderito al progetto PARIDE (Provincial Technical Assistance Resources for Investments and Development on Sustainable Energy), promosso nell'ambito dell'iniziativa europea CIP – IEE – 2011.4.3 “Mobilising Local Energy Investments”, cofinanziata dall'Unione Europea, con la Provincia di Teramo quale capofila del partenariato locale.

Nell'ambito di tale iniziativa, la Provincia di Teramo ha indetto una procedura di gara unica, suddivisa in tre lotti, per l'affidamento del servizio di pubblica illuminazione. Il Comune di Tortoreto rientra nel Lotto n. 1 – ATS PARIDE Costa Blu Nord, avente ad oggetto la gestione integrata del servizio di pubblica illuminazione, comprensiva di:

- gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti;
- progettazione e realizzazione degli interventi di riqualificazione tecnologica;
- fornitura di energia elettrica.

La procedura è stata finalizzata al conseguimento, a totale carico del gestore, dei seguenti obiettivi:

- riduzione dei consumi energetici;
- incremento dell'efficienza degli impianti;
- contenimento dei costi di gestione e manutenzione;
- adeguamento normativo e ammodernamento tecnologico delle infrastrutture.

Con Determinazione Dirigenziale dell'Area III – Tecnica della Provincia di Teramo n. 291 del 05/05/2016, il servizio è stato aggiudicato alla società **Hera Luce S.r.l.**

La concessione ha ad oggetto, in particolare:

- la progettazione definitiva ed esecutiva e la realizzazione degli interventi di adeguamento normativo, efficientamento energetico e riduzione dell'inquinamento luminoso;
- la gestione della rete e degli impianti comunali di pubblica illuminazione;
- la manutenzione, ordinaria e straordinaria, degli impianti.

Gli interventi di riqualificazione energetica previsti dal contratto sono stati completati nell'anno 2022. Il progetto ha inoltre previsto servizi accessori, tra cui l'installazione di sistemi di videosorveglianza sul territorio comunale.

Il modello economico della concessione prevede che il concessionario sostenga integralmente gli investimenti, recuperando i costi attraverso:

- il corrispettivo annuo riconosciuto dall'Amministrazione;
- i risparmi energetici conseguiti (economie gestionali).

### Gestione del servizio

Il contratto di concessione del servizio di pubblica illuminazione è stato stipulato tra il Comune di Tortoreto e la società Hera Luce S.r.l. in data 05/09/2016 (Rep. n. 1472/2016, registrato il 14/09/2016), con una durata di 24 anni dalla sottoscrizione.

L'affidamento rientra nella procedura ad evidenza pubblica espletata dalla Provincia di Teramo per i Comuni aderenti al progetto PARIDE (CUP E41I12000090006 – Progetto MLEI PARIDE IEE/11/869.SI2.616385 – Lotto n. 1 “Costa Blu Nord”).

Dalle risultanze della gara, l'appalto è stato aggiudicato alla società Hera Luce S.r.l. per un importo complessivo pari a € 2.299.929,23 (di cui € 3.881,60 per oneri della sicurezza relativi alla manutenzione), oltre ad un investimento complessivo previsto per lavori pari a € 9.090.000,00 oltre IVA, nel rispetto delle condizioni tecniche ed economiche offerte in sede di gara, che hanno determinato un punteggio complessivo pari a 95,15.

### **Andamento economico del servizio**

Con specifico riferimento al Comune di Tortoreto:

- il corrispettivo annuo del servizio è variabile;
- gli interventi di riqualificazione prevedono un investimento complessivo pari a € 1.762.000,00.

Il corrispettivo annuo è articolato in:

- una quota fissa, relativa all'ammortamento degli investimenti, invariabile per tutta la durata contrattuale;
- una quota variabile, soggetta ad aggiornamento annuale, relativa a:
  - costo dell'energia elettrica;
  - costo della manodopera;
  - costo dei materiali elettrici.

Per l'annualità 2024 il Costo al servizio è pari ad **euro 570.273,25**.

Il sistema economico-finanziario prevede un progressivo miglioramento dell'efficienza energetica, con riduzione dei consumi iniziali grazie agli interventi di riqualificazione, compensata nel tempo dall'eventuale incremento dei punti luce.

### **Qualità del servizio**

Il servizio risulta svolto con regolarità e nel rispetto degli obblighi contrattuali.

### **Valutazione complessiva**

Il modello concessorio adottato appare idoneo a garantire l'efficienza gestionale e il mantenimento degli standard qualitativi del servizio.

## 6.4 Trasporto scolastico

Il servizio di trasporto scolastico è qualificabile come servizio pubblico locale a rilevanza sociale, volto a garantire l'effettività del diritto allo studio, contribuendo alla rimozione degli ostacoli di natura territoriale e logistica che possono determinare situazioni di disagio per l'utenza scolastica.

Esso si inserisce nel quadro dei principi stabiliti dalla normativa statale e regionale vigente, ed in particolare dalla Legge Regionale Abruzzo 15 dicembre 1978, n. 78 e successive modificazioni ed integrazioni, recante "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio".

L'Amministrazione comunale riconosce il servizio quale intervento essenziale a tutela dell'infanzia e a sostegno dello sviluppo socio-culturale della comunità, impegnandosi a garantirne l'erogazione in condizioni di equità ed accessibilità.

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado ed è erogato, su richiesta, agli studenti residenti nel Comune di Tortoreto iscritti al plesso scolastico più vicino alla propria abitazione, purché la distanza tra abitazione e sede scolastica sia pari o superiore a 250 metri.

L'erogazione del servizio avviene mediante affidamento a soggetto esterno, individuato tramite procedura ad evidenza pubblica.

Il servizio rientra tra i servizi pubblici locali non a rete ed è qualificato come servizio a domanda individuale, con contribuzione economica da parte degli utenti.

## Gestione del servizio

Per il quadriennio scolastico 2021/2022 – 2024/2025, il servizio è stato affidato a seguito di procedura aperta sopra soglia comunitaria, indetta con determinazione a contrarre n. 1209 del 31 agosto 2021, ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Con determinazione n. 1579 del 2 novembre 2021 sono stati approvati i verbali di gara, nonché la proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art. 33, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, previa verifica della regolarità tecnico-amministrativa delle operazioni di gara.

Con successiva determinazione n. 1689 del 18 novembre 2021 è stata disposta l'aggiudicazione definitiva in favore della società Angelino S.p.A., con sede in Caivano (NA), per un importo contrattuale pari ad euro 1.181.739,21 oltre IVA di legge.

Con determinazione dirigenziale n. 1256 dell'8 settembre 2023 è stata disposta l'implementazione del servizio mediante l'istituzione di una settima linea di trasporto scolastico, affidata al medesimo operatore economico, per un importo complessivo pari ad euro 106.705,50 IVA inclusa.

Con determinazione dirigenziale n. 1187 del 10 luglio 2025 si è stabilito di rinnovare per un ulteriore anno, a.s. 2025/2026, agli stessi patti e condizioni come previsto dall'art. 3 del contratto di appalto del 12.09.2023, rep. 1579.

Il servizio è finanziato mediante risorse di bilancio comunale e mediante contribuzione a carico dell'utenza, articolata secondo fasce ISEE, come di seguito riportato:

<b>FASCIA</b>	<b>ISEE</b>	<b>Costo</b>
I	Fino a € 10.000,00	€ 50,00
II	Da € 10.000,01 a € 15.000,00	€ 80,00
III	Da € 15.000,01 a € 20.000,00	€ 120,00
IV	Da € 20.000,01 a € 28.000,00	€ 150,00
V	Da € 28.000,01 a € 35.000,00	€ 180,00
VI	Oltre € 35.000,01	€ 220,00

#### **Andamento economico**

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>MEDIA</b>
<b>COSTO COMPLESSIVO</b>	342.082,40	401.361,68	434.774,60	392.739,56
<b>INCASSO COMPLESSIVO</b>	39.940,00	43.817,90	42.914,33	42.224,08
<b>COSTO PRO-CAPITE</b>	710,92	872,05	992,05	854,92
<b>UTENTI</b>	425	410	395	410

Il servizio presenta un equilibrio economico complessivo compatibile con gli obiettivi di accessibilità del servizio per le famiglie.

#### **Qualità del servizio**

Il servizio risulta regolarmente svolto e non sono state rilevate particolari criticità.

#### **Valutazione complessiva**

Il modello gestionale adottato risulta adeguato sotto il profilo dell'efficienza e della qualità del servizio.

## 6.5 Refezione scolastica

Il servizio di refezione scolastica è qualificabile come servizio pubblico locale a rilevanza sociale, finalizzato a garantire il diritto allo studio e il benessere degli alunni, contribuendo alla permanenza degli stessi nel sistema scolastico, in particolare nelle scuole dell'infanzia e primarie.

Esso si inserisce nel quadro della normativa nazionale e regionale in materia di diritto allo studio e servizi educativi, configurandosi come intervento volto a favorire l'inclusione sociale e a supportare le famiglie nell'organizzazione dei tempi di vita e di lavoro.

L'Amministrazione comunale riconosce il servizio quale prestazione essenziale, assicurandone l'erogazione secondo criteri di qualità, sicurezza alimentare ed equità di accesso.

Il servizio è rivolto agli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primarie del territorio comunale ed è erogato su richiesta dell'utenza.

L'erogazione del servizio avviene mediante affidamento a soggetto esterno, individuato tramite procedura ad evidenza pubblica.

Il servizio rientra tra i servizi pubblici locali non a rete ed è qualificato come servizio a domanda individuale, con contribuzione economica da parte degli utenti.

## Gestione del servizio

Il servizio di refezione scolastica è gestito mediante appalto di servizi.

Per l'anno scolastico 2023/2024 veniva affidato in regime di proroga il servizio di refezione scolastica per gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e degli asili nido per la somma complessiva di euro 131.172,26 (IVA inclusa) alla ditta SH Gestioni S.r.l. con sede legale in Chieti.

Per l'anno scolastico 2024/2025, sulla base della procedura espletata dalla Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Val Vibrata, sono stati approvati gli esiti di gara e disposta l'aggiudicazione del servizio in favore della ditta EP S.p.A., con sede in Roma.

Il servizio comprende:

- preparazione e fornitura dei pasti;
- trasporto e distribuzione presso i plessi scolastici;
- gestione di diete speciali;
- rispetto delle normative igienico-sanitarie e nutrizionali.

Il servizio è finanziato mediante:

- risorse di bilancio comunale;
- contribuzione dell'utenza tramite tariffe stabilite dall'Ente.

## Andamento economico

Per gli anni scolastici 2024/2025 – 2025/2026 – 2026/2027 il servizio di gestione della refezione scolastica è stato affidato in via definitiva, ai sensi dell'art.36, comma 2, lett.a) del D.Lgs.18 Aprile 2016 n.50, con Determina a contrarre R.G. n. 554 del 04/04/2025 per un importo complessivo di € 435.000,00 oltre IVA come per legge.

Con determinazione n. 1329 del 28.08.24 si è proceduto alla approvazione dei verbali di gara con proposta di aggiudicazione provvisoria a favore della ditta **EP S.p.A.** con sede legale in Roma, per un importo di **Euro 435.000,00 oltre IVA di legge.**

L'aggiudicazione prevede un prezzo pari ad un importo di euro 4.76 a pasto a cui si aggiungono gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Il servizio presenta una struttura economica mista, caratterizzata da:

- costi sostenuti dall'Amministrazione comunale per l'affidamento del servizio;
- entrate derivanti dalla contribuzione degli utenti.

Quest'ultima è articolata in fasce di contribuzione distinte per ISEE e con pagamento basato su effettive presenze a mensa del minore.

La distribuzione delle fasce ISEE e la quota contributiva è:

FASCIA	ISEE	Costo buono pasto
I	Fino a € 6.000,00	€ 2,00
II	Da € 6.000,01 a € 12.000,00	€ 2,80
III	Oltre € 12.000,01	€ 4,00

In generale:

- il costo complessivo del servizio è influenzato dal numero dei pasti erogati e dall'andamento dei prezzi delle materie prime e dei servizi;
- gli incassi derivano dalle tariffe applicate agli utenti, determinate dall'Amministrazione comunale.

Il servizio, analogamente al trasporto scolastico, non è orientato al pieno recupero dei costi, ma al perseguimento di finalità sociali, garantendo l'accessibilità economica per le famiglie.

**Per l'annualità 2024:**

- il Costo effettivo complessivo del Servizio è di euro 96.902,67 (IVA inclusa).
- il Ricavo effettivo complessivo del Servizio è di euro 57.177,19.

## Qualità del servizio

La qualità del servizio è garantita attraverso:

- il rispetto delle normative igienico-sanitarie in materia di produzione e somministrazione dei pasti;
- l'adozione di menù equilibrati sotto il profilo nutrizionale;

- il controllo sulla qualità delle materie prime utilizzate;
- la gestione di diete speciali per esigenze certificate;
- il monitoraggio da parte degli uffici comunali competenti.

Il servizio risulta regolarmente svolto e non si evidenziano particolari criticità.

### **Valutazione complessiva**

Il modello gestionale adottato, basato sull'affidamento a soggetto esterno, risulta adeguato sotto il profilo:

- dell'efficienza operativa;
- della qualità del servizio erogato;
- della sostenibilità organizzativa per l'Ente.

Permane la necessità di garantire un equilibrio tra sostenibilità economica del servizio e accessibilità tariffaria per le famiglie, in coerenza con la natura sociale del servizio stesso.

## 6.6 Parcheggi

Il servizio di gestione dei parcheggi a pagamento rientra tra i servizi pubblici locali non a rete a rilevanza economica, finalizzato a garantire una gestione ordinata ed efficiente della sosta veicolare sul territorio comunale.

In particolare, per il 2024, l'Amministrazione comunale ha istituito aree di sosta a pagamento senza custodia, riservate alle autovetture, in diverse zone strategiche del territorio, tra cui il Lungomare Sirena e le principali piazze cittadine .

La finalità del servizio è quella di:

- migliorare la fruibilità degli spazi di sosta;
  - favorire la rotazione dei veicoli;
- garantire una gestione efficiente della mobilità urbana, soprattutto nei periodi di maggiore affluenza turistica

### Gestione del servizio

Il servizio è gestito mediante appalto di servizi, con affidamento a operatore economico esterno.

Con determinazione dirigenziale n. 704 del 16/05/2024, il Comune ha proceduto all'aggiudicazione definitiva del servizio di gestione dei parcheggi a pagamento per la stagione estiva 2024, a seguito di procedura telematica tramite R.D.O. sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)

Le principali caratteristiche della gestione sono:

- modalità di affidamento: procedura negoziata tramite MEPA, con criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. 36/2023 ;
- gestore: società S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.;
- oggetto del servizio:
  - gestione della sosta a pagamento senza custodia;
  - fornitura, installazione e manutenzione di n. 40 parcometri;
  - impiego di ausiliari del traffico;
- durata: dal 1° giugno 2024 al 15 settembre 2024;
- orario di esercizio: tutti i giorni, dalle ore 09:00 alle ore 01:00 .

### Andamento economico

Il servizio presenta rilevanza economica ed è finanziato attraverso:

- i proventi derivanti dal pagamento della sosta da parte dell'utenza;
- le risorse di bilancio comunale per la copertura del costo del servizio.

Per l'annualità 2024 il costo complessivo del servizio è pari a **euro 48.299,92**;

Il servizio è caratterizzato da:

- una struttura economica a **breve termine (stagionale)**;
- una correlazione diretta tra livelli di utilizzo e introiti derivanti dalla sosta;
- costi legati principalmente a:
  - gestione operativa;
  - personale (ausiliari del traffico);
  - infrastrutture tecnologiche (parcometri).

### **Qualità del servizio**

Il servizio risulta regolarmente svolto e non sono state rilevate particolari criticità.

### **Valutazione complessiva**

Il modello gestionale adottato risulta adeguato sotto il profilo dell'efficienza e della qualità del servizio.

## 6.7 Servizi cimiteriali

I servizi cimiteriali rientrano tra i servizi pubblici locali non a rete, aventi rilevanza economica e carattere essenziale, in quanto finalizzati a garantire prestazioni indispensabili connesse alla gestione del demanio cimiteriale e alla tutela della salute pubblica.

Gli stessi sono qualificati come servizi locali indispensabili del Comune ai sensi dell'art. 1 del D.M. Interno 28 maggio 1993 e ricomprendono tutte le attività previste dal D.P.R. n. 285/1990 (Regolamento di Polizia Mortuaria), nonché i servizi connessi alla gestione delle sepolture e delle operazioni cimiteriali.

### Gestione del servizio

Il servizio è gestito mediante appalto di servizi ed ha ad oggetto l'esecuzione delle attività cimiteriali presso il cimitero comunale di Tortoreto.

In particolare, l'appalto comprende:

- servizi di custodia, sorveglianza e presidio;
- servizi di pulizia;
- manutenzione del verde e attività di giardinaggio;
- manutenzione dell'impianto di illuminazione votiva;
- operazioni cimiteriali (tumulazioni, inumazioni, esumazioni, estumulazioni, traslazioni, ecc.).

Con riferimento al servizio di illuminazione votiva, esso include:

- allaccio e distacco delle utenze elettriche presso tombe e loculi;
- sostituzione delle lampade non funzionanti;
- manutenzione ordinaria delle linee elettriche;
- fornitura di energia elettrica, con intestazione delle utenze al gestore.

La tariffa per il servizio di illuminazione votiva è determinata dall'Ente in misura uniforme per tutte le tipologie di sepoltura e comprende anche il costo dell'energia elettrica.

Per l'anno 2024, il servizio è stato svolto dalla ditta EUROSELVA s.a.s. di Fantauzzi Pietro & C., affidataria del servizio.

Il gestore è responsabile di tutti gli oneri connessi all'esecuzione del servizio, tra cui:

- gestione del personale e adempimenti in materia di lavoro e sicurezza (D.Lgs. 81/2008);
- dotazione e manutenzione dei mezzi;
- rispetto delle normative in materia di igiene, sicurezza e prevenzione;
- copertura assicurativa e responsabilità per danni;
- tutti gli oneri contrattuali e accessori connessi al servizio.

### Andamento economico

Il servizio presenta una componente economica mista, caratterizzata da: costi sostenuti dall'Amministrazione per l'appalto; ricavi derivanti da tariffe applicate all'utenza.

	2022	2023	2024
Costo complessivo	36.250,00	36.250,00	42.247,98
Ricavi da tariffe	82.281,54	69.146,47	78.804,00

### **Qualità del servizio**

Il servizio risulta svolto in maniera regolare e conforme agli obblighi contrattuali.

### **Valutazione complessiva**

La gestione del servizio risulta complessivamente efficiente e non evidenzia criticità rilevanti.

## **7. Servizi esclusi dalla ricognizione**

Non rientrano tra i servizi oggetto della presente ricognizione:

- i servizi privi di rilevanza economica;
- i servizi strumentali all'attività amministrativa dell'ente.

## **8. Esito della ricognizione**

Dall'analisi effettuata emerge che:

- i servizi risultano complessivamente gestiti in maniera efficiente;
- non si rilevano criticità significative sotto il profilo economico-finanziario;
- i gestori risultano rispettare gli obblighi contrattuali previsti;
- il livello qualitativo delle prestazioni rese agli utenti appare adeguato.

Pertanto, allo stato attuale, non si ravvisano motivazioni che rendano necessario procedere a modifiche dei modelli gestionali adottati.

L'Amministrazione comunale continuerà comunque a monitorare periodicamente l'andamento dei servizi al fine di garantire il mantenimento degli standard di qualità e l'efficienza della gestione.

## **9. Conclusioni**

Dall'analisi effettuata emerge che i servizi risultano complessivamente gestiti in maniera efficiente e nel rispetto degli obblighi contrattuali. Non si rilevano criticità significative sotto il profilo economico-finanziario o qualitativo.

La relazione è pubblicata nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'ente.